

Renogy의 제품과 서비스에 대한 관심과 감사드립니다. Renogy의 제품을 구입하는 것은 신뢰 할 수 있는 품질을 구입하는 것이라고 느끼실 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 당사의 품질에 대한 신뢰의 표시로서, 당사의 태양광 제품에 대해 다음과 같은 보증서를 귀하에게 제공합니다.<sup>1</sup>

## 1. 제한보증

Renogy('보증인')에서 제조한 제품은 정상적인 사용 시 제조 및 재료에 결함이 없음을 보증한다. 보증은 사용자('구매자')가 구매한 날짜로부터 유효합니다. 제한보증은 재료 또는 제조 기술 및 성능의 상당한 결함에 적용됩니다.

Renogy의 PV 모듈이 본 제한 보증을 따르지 않고, 일부 또는 전체 전력 손실이 Renogy의 기술 지원 팀에 의해 판단되는 경우에 보증인은 결함이 있는 PV 모듈을 새 PV 모듈 또는 리퍼된 제품으로 제공 할 것 입니다. 원 제품과 같거나 (경우에 따라) 더 높은 출력 효율 제품으로 교체됩니다. Renogy가 결함이 있는 PV 모듈을 수리와 교체할 수 없는 경우 환불 처리로 진행 될 수 있습니다.

\*주의: 모든 아웃소싱 PV 모듈 및 OEM PV 모듈은 Renogy의 제한보증에 포함되지 않는다. 대신, 아웃소싱 PV 모듈은 원 제조업체에서 보증을 보장해 주는 경우, 원 제조업체의 보증이 적용됩니다.

\*주의: 상품 수령 후 30일 이내에 구매자가 배송 중 손상되거나 누락된 구성품에 대해 클레임을 제기할 수 있다. 30일 기간이 지나면 Renogy 는 책임을 지지 않으며 구매인이 손상 및 누락된 상품 또는 재입고 비용에 대한 책임을 지어야 한다.

\*주의: 구매 금액이 \$200 넘는 시 배송 전 개인 정보와 서명이 요구된다.

<sup>1</sup> 본 한국어 번역은 고객에게 제공된 영문 보증서에 대한 고객의 이해를 돕기 위하여 참고용으로 작성되었습니다. 반드시 영문 보증서를 확인하시고 영문 보증서의 내용과 본 한국어 번역이 의미상 차이 또는 상충이 발생한 경우 영문 보증서만이 유효함에 유의하시기 바랍니다.

\*주의: 배송이 시작된 후 목적지 변경이 불가능하오니 주의하십시오. 도착 후 배송을 받지 않거나 거절하는 경우 Renogy에서 배송비를 부담하지 않습니다. 배송 후 취소가 필요한 경우, 상품 가격 10%의 재입고 수수료가 요구됩니다.

**2015년 8월 1일 이후부터 다음 PV 모듈에 대한 재료 및 제조 보증 기간:**

\*충전 컨트롤러 및 와이어 결함은 제외

|   |                |
|---|----------------|
| RNG-240P; RNG-250D; RNG-255D; RNG-250P; RNG-260D;<br>RNG- 260P; RNG-270D; RNG-270P; RNG-270P-S; RNG-280D;<br>RNG-300P; RNG-300D; RNG-310P; RNG-320P RNG-320D;<br>RNG-320D-H | 10년 재료 및 기술 보증 |
|---|----------------|

|   |               |
|---|---------------|
| RNG-10D; RNG-10D-SS; RNG-20D; RNG-30D; RNG-30D-SS;<br>RKIT30DST-G1; RNG-50D; RNG-50D-SS; RNG-50P; RNG-80D-SS;<br>RNG-100D; RNG-100D-S; RNG-100D-SS; RNG-100D-R;<br>RNG-100D-R-BK; RNG-100MB; RNG-100P; RNG-150D; RNG-160P;<br>RNG-160D-SS; RNG-175D; RNG-190D; RSP200D-G1; RNG-210D; RNG-<br>50DB-H; RNG-100DB-H; RNG-160DB-H; RNG-175DB-H; RNG-185DB-H | 5년 재료 및 기술 보증 |
| RNG-50MB-ME; RNG-KIT-STCS60D; RNG-KIT- STCS100D;<br>RNG-KIT-STCS100D-NC; RNG-KIT-STCS100D-VOY20;<br>RNG-KIT-STCS200D-VOY20 RNG-KIT-STCS100MB;<br>RNG-KIT-STCS100MB-NC; RNG-KIT-STCS100MB-VOY20;<br>RNG-KIT-STCS200MB; RNG-KIT-STCS200MB-NC;<br>RNG-KIT-STCS200MB-VOY20; R100DAUR-G1   | 3년 재료 및 기술 보증 |
| RNG-30D-C; RNG-30D-R; NG-KIT-STCSLW-50MB-10CC;<br>RNG-KIT-STCSLW-50MB-NC; RNG-KIT-STCSLW-100MB-10CC;<br>RNG-KIT-STCSLW-100MB-NC   | 1년 재료 및 기술 보증 |

**2015년 8월 1일 이후부터 다음 PV 모듈에 대한 성능 보증 기간:**

- \*충전 컨트롤러 및 와이어 결함은 제외
- \*출력은 Renogy 표준 측정 조건을 기반으로 측정됩니다.

|  |  |
|--|--|
| RNG-10D; RNG-10D-SS; RNG-20D; RNG-30D; RNG-30D-SS;<br>RNG-30D-C; RNG-30D-R; RKIT30DST-G1; NG-50D; RNG-50D-SS;<br>RNG-80D-SS; RNG-100D; RNG-100D-S; RNG-100D-SS; RNG-100D-R;<br>RNG-100D-R-BK; RNG-100MB; RNG-150D; RNG-160D-SS; RNG-175D;<br>RSP200D-G1; RNG-250D; RNG-255D; RNG-260D; RNG-270D;<br>RNG-280D; RNG-300D RNG-320D; RNG-320D-H; RNG-50P;<br>RNG-100P; RNG-160P; RNG-240P; RNG-250P; RNG-260P; RNG-270P;<br>RNG-270P-S; RNG-300P; RNG-310P; RNG-320P; RNG-50DB-H;<br>RNG-100DB-H; RNG-160DB-H; RNG-175DB-H RNG-50MB-ME;<br>RNG-KIT-STCS60D; RNG-KIT-STCS100D; RNG-KIT-STCS100D-NC;<br>RNG-KIT-STCS100D-VOY20; RNG-KIT-STCS200D-VOY20;<br>RNG-KIT-STCS100MB; RNG-KIT-STCS100MB-NC;<br>RNG-KIT-STCS100MB-VOY20; RNG-KIT-STCS200MB;<br>RNG-KIT-STCS200MB-NC; RNG-KIT-STCS200MB-VOY20;<br>R100DAUR-G1;RNG-KIT-STCSLW-50MB-10CC;<br>RNG-KIT-STCSLW-50MB-NC; RNG-KIT-STCSLW-100MB-10CC;<br>RNG-KIT-STCSLW-100MB-NC | 5 year 95% 출력 보증<br>10 year 90% 출력 보증<br>25 year 80% 출력 보증<br>성능 보증 없음 |
|--|--|

## 2. 보증 요청에 대한 일반 조건

\*제조 기술 및 재료 보증의 경우: 구매자가 올바른 사용방법을 준수했음에도 불구하고 제조 또는 재료로 인한 결함이 있는 경우, 해당 구매자가 Renogy 기술 지원팀에 연락해야 합니다. Renogy는 PV 모듈을 테스트하기 위한 단계와 절차를 제공하고, PV 모듈을 수리하거나, 필요한 경우 구매자에게 PV 모듈을 기술 지원 팀에 발송하도록 요구할 수도 있습니다. 그 결과에 따라 보증 서비스가 적용됩니다.

\*성능 보증의 경우: 구매자가 PV 모듈의 성능 구현에 대한 어려움을 겪는 경우, 해당 구매자가 Renogy 기술 지원팀에 연락해야 합니다. Renogy는 PV 모듈을 테스트하기 위한 단계와 절차를 제공하고, PV 모듈을 수리하거나, 필요한 경우 구매자에게 PV 모듈을 기술 지원 팀에 발송하도록 요구할 수도 있습니다. Renogy 표준 측정 조건을 기반으로 출력 Volume을 측정하며, 그 결과에 따라 보증 서비스가 적용된다.

이 보증은 최초 구매자에게만 적용됩니다. 증정이나 전매로 받은 상품에게 보증을 요청하기 위해 고객은 최초 구매자를 거쳐야 합니다. 보증 청구를 위해 최초 주문 정보가 필요합니다. PV 모듈 혹은 PV 모듈의 구성 부품을 교체하고 경우에 따라 PV 모듈 비용을 환불하는 것은 보증 위반에 대한 고객의 유일하고 배타적인 구제책이며 보증인, 공식 총판, 또는 협력회사의 전적인 책임입니다. 단 본 보증서는 인공비를 포함하지 않습니다. 보증 기간 동안 이미 보증을 받아 교체된 PV 모듈 또는 부품은 보증기간을 연장하지 않습니다. 보증/교체된 PV 모듈은 최초 구매 시 발급된 원래의 보증 기간을 따릅니다. 이 제한 보증에서 명시되지 않은 내용에 대해 어떤 직원, 대리인, 협력사 또는 다른 사람도 보증인을 대신해 보증을 제공할 권한이 없습니다.

## 3. 제외 및 제한

보증에 포함되지 않은 경우: 잘못된 제품 핸들링, 변경, 설치, 전환 또는 추가, 조작, 자연요소(기상), 과도한 또는 부족한 에너지 공급, 화학물질, 고체의 영향 또는 고의적인 손상으로 인한 고장. Renogy가 PV 모듈의 문제가 보증인의 제조상 결함 또는 자재의 결함이 아니라고 판단하거나 보증 수리를 받을 자격이 없는 경우, 구매자는 보증인에게 발생한 PV 모듈 수리, 교체 및 운송을 포함한 모든 비용을 책임을 져야합니다.

보증 기간 내에 구매자는 Renogy에게 청구서(invoice)의 사본과 결함/손실에 대한 설명을 제출해야 합니다. 사전 연락없이 반품된 PV모듈은 Renogy에게 거부하는 권리가 있습니다. 통지일로부터 5 일의 영업일 이내에, Renogy는 구매자에게 RMA 번호와 반환 주소지를 제공해 줍니다. 보증이 적용된 경우, 모든 반환되는 PV모듈은 보증인의 비용 및 위험 부담으로 반환됩니다. 구매자는 RMA 번호 발행 후 15일 이내에 PV 모듈(또는 보증인이 승인한 경우 결함 부품)을 반환해야 합니다. 보증인은 유효한 RMA 번호가 없는 반환된 PV모듈을 수락할 의무가 없습니다. 보증인이 교체한 모든 부품은 보증인이 수리된 PV모듈 또는 부품을 구매자에게 반송하는 날짜에 보증인의 자산이 됩니다. Renogy에서 결함이 있는 PV 모듈을 수령 후 30일 이내에 모든 노력을 기울여 수리하거나 교체할 것입니다. 어떤 이유로든 보증 청구가 무효화된 경우에는 구매자에게 수행된 서비스에 대한 당시의 요금(then-current rate)이 청구되며, 보증인에게 발생한 모든 수리 및 비용이 구매자에게 청구됩니다. Renogy에서 보증 청구가 유효하다고 판단하는 경우에는 수리/교체된 PV 모듈을 Renogy의 비용으로 구매자에게 발송할 것입니다.

**Renogy**

2775 E. Philadelphia St.  
Ontario, CA 91761  
Phone: 909-287-7111  
Fax: 888-543-1164

Renogy의 제품과 서비스에 대한 관심과 감사드립니다. Renogy의 제품을 구입하는 것은 신뢰 할 수 있는 품질을 구입하는 것이라고 느끼실 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 당사의 품질에 대한 신뢰의 표시로서, 당사의 태양광 제품에 대해 다음과 같은 보증서를 귀하에게 제공합니다.<sup>2</sup>

## 1. 제한보증

Renogy('보증인')에서 제조한 제품은 정상적인 사용 시 제조 및 재료에 결함이 없음을 보증한다. 보증은 사용자('구매자')가 구매한 날짜로부터 유효합니다. 제한보증은 재료 또는 제조 기술 및 성능의 상당한 결함에 적용됩니다.

Renogy의 제품이 본 제한 보증을 따르지 않고, 일부 또는 전체 전력 손실이 Renogy의 기술 지원 팀에 의해 판단되는 경우에 보증인은 결함이 있는 제품을 새로운 제품 또는 리퍼된 제품으로 제공 할 것 입니다. 원 제품과 같거나 (경우에 따라) 더 높은 출력 효율 제품으로 교체됩니다. Renogy가 결함이 있는 제품을 수리와 교체할 수 없는 경우 환불 처리로 진행 될 수 있습니다.

\*주의: 모든 아웃소싱 제품은 Renogy의 제한보증에 포함되지 않습니다. 대신, 아웃소싱 제품은 원 제조업체에서 보증을 보장해 주는 경우, 원 제조업체의 보증이 적용됩니다. OEM PV 모듈의 보증은 구매 시 결정됩니다.

\*주의: 상품 수령 후 30일 이내에 구매자가 배송 중 손상되거나 누락된 구성품에 대해 클레임을 제기할 수 있습니다. 30일 기간이 지나면 Renogy 는 책임을 지지 않으며 구매인이 손상 및 누락된 상품 또는 재입고 비용에 대한 책임을 져야합니다. Samlex America, Enphase Energy, MidNite Solar Inc., VMAX USA, UPG (Universal Power Group), RITAR, etc을 포함하되 이에 국한되지는 않습니다.

## 2. 비례보증

비례보증된 제품은 정상적인 사용 시 제조기술과 재료에 결함이 없음을 보증합니다. 보증은 사용자('구매자')가 구매한 날부터 유효합니다. 이 제한보증은 재료 또는 제조 기술 및 성능의 결함에 대해 적용되며, 제한 보증 지침과 더불어 비례 보증 품목의 교환 비용이 기입된 다음 표를 따릅니다.

<sup>2</sup> 본 한국어 번역은 고객에게 제공된 영문 보증서에 대한 고객의 이해를 돕기 위하여 참고용으로 작성되었습니다. 반드시 영문 보증서를 확인하시고 영문 보증서의 내용과 본 한국어 번역이 의미상 차이 또는 상충이 발생한 경우 영문 보증서만이 유효함에 유의하시기 바랍니다.

\*주의: 충전기를 잘못 설치 또는 작동하면 보증이 무효화됩니다. 자세한 설치 및 작동 지침은 홈페이지를 참조하십시오.

| 시간     | 교체 비용  |
|--------|--|
| 0-12월  | 무료   |
| 12개월 후 | 원 구매 가격 x $(1 - \frac{\text{남은 보증기간(월)}}{\text{전체보증기간(월)}})$ |

3. 2015년 8월 1일 이후부터 다음 제품에 대한 재료 및 제조 보증 기간:

|  |   |
|--|---|
| <p>RNG-AK-10FT-10; RNG-AK-10FT-12; RNG-AK-20FT-10; RNG-AK-20FT-12;<br/> RNG-AK-30FT-10; RNG-AK-30FT-12; RNG-AK-40FT-10; RNG-AK-40FT-12;<br/> RNG-AK-9IN-12; RNG-BATTERYCB-12IN-4; RNG-BATTERYCB-14IN-4;<br/> RNG-BATTERYCB-16IN-4; REC1.5FT12PR-G1; REC5FT10PR-G1;<br/> REC5FT12PR-G1; REC10FT10PR- G1; REC10FT12PR-G1;<br/> REC15FT10PR-G1; REC15FT12PR-G1; REC20FT10PR-G1;<br/> REC20FT12PR-G1; RNG-INVTCB-5FT-4; RIVCB2FT4-G1; RIVCB3FT4-G1;<br/> RNG-INVTCB-5FT-0000; RNG-TRAYCB-8FT-8; RNG-TRAYCB-8FT-10;<br/> RNG-TRAYCB- 8FT-12; RNG-TRAYCB-16FT-8; RNG-TRAYCB-16FT-10;<br/> RNG-TRAYCB-16FT-12;<br/> SOLAR CONNECTORS FOR SOLAR PANELS MALE &amp; FEMALE PAIR<br/> SOLAR Y BRANCH CONNECTORS MMF+FFM PAIR<br/> 3 TO 1 SOLAR BRANCH CONNECTORS MMMF+FFFFM PAIR<br/> 4 TO 1 SOLAR BRANCH CONNECTORS M MMMF+FFFFM PAIR<br/> SOLAR CONNECTOR TO SAE ADAPTER 12 AWG CABLE PHOENIX<br/> SOLAR CONNECTOR TO 4.5MM DC ADAPTER<br/> RNG-PHOENIX-DC-DC; RNG-PHOENIX-CIG-DC; RNG-LYCAN-RJ45<br/> SOLAR CONNECTOR TO ANDERSON POWERPOLE ADAPTER CABLE<br/> RNG-LYCAN-XT90; RNG-CNCT-DC-BULB; RNG-LYCAN-ADS-ALGTR;<br/> RNG-LYCAN-CIG-ADS; RNG-ANLFUSECB; RNG-TRAYCBDR-8FT-4;<br/> RNG-TRAYCB-ALGTR; RNG-RV1530-12IN-12-BL;<br/> RNG-RV1550-12IN-10-BL RNG-RV3015-12IN-12-BL;<br/> RNG-RV3050-12IN-10-BL; RNG-RV5030-12IN-10-BL; RBARA23FT4-G1;<br/> RBARA7FT4-G1; RBARA1FT4-G1 RADEC15FT4-G1; RADEC4.5FT4-G1</p> | <p>케이블&amp;커넥터<br/> 1년 재료 및 기술 보증</p>   |
| <p>RNG-CNCT-FUSE10; RNG-CNCT-FUSE15; RNG-CNCT-FUSE20;<br/> RNG-CNCT-FUSE30; RNG-ANL-FUSE20; RNG-ANL-FUSE30;<br/> RNG-ANL-FUSE40; RNG-ANL-FUSE60; RNG-ANL-FUSE100;<br/> RNG-SET-ANL20; RNG-SET-ANL30; RNG-SET-ANL40; RNG-SET-ANL60;<br/> RNG-SET-ANL100</p>   | <p>퓨즈<br/> 1년 재료 및 기술 보증</p>            |
| <p>RNG-MTS-ZB; RNG-MTS-ACB; RNG-MTS-CB; RNG-MTS-SP100;<br/> RNG-MTS-WM; RNG-MTS-MPM4; RNG-MTS-MPM5; R-MTS-MPM;<br/> RNG-MTS-STM; RNG-MTS-TM100; RNG-MTS-TMB; RNG-MTS-CE;<br/> RNG-MTS-QMSC</p>   | <p>마운트 &amp; 브래킷<br/> 1년 재료 및 기술 보증</p> |
| <p>RNG-CTRL-PWM10DB; RNG-CTRL-PWM20DB; RNG-CTRL-WND30;<br/> RNG-CTRL-WND30-LI; RNG-CTRL-VOY20; RNG-CTRL-VS-TS;<br/> RNG-CTRL-CMD20; RNG-CTRL-CMD40; RNG-CTRL-CMD60</p>   | <p>충전 컨트롤러<br/> 1년 재료 및 기술 보증</p>       |



|   |  |
|---|--|
| RNG-CTRL-WND10; RNG-CTRL-WNDPG10; RCC10VOYP-G1;<br>RCC20VOYP-G1; RNG-CTRL-ADV30-LI; RCC20RVRE-G1;<br>RCC40RVRE-G1; RNG-CTRL-RVR20; RNG-CTRL-RVR30;<br>RNG-CTRL-RVR40; RNG-CTRL-RVRPG20; RNG-CTRL-RVRPG30;<br>RNG-CTRL-RVRPG40; RNG-CTRL-RVRPG60; RNG-CTRL-RVR60;<br>RNG-CTRL-RVR100 RCC45RVRP; RCC60RVRP; RCC10RVRB;<br>RBC30D1S; RBC50D1S-G1 | 충전기 컨트롤러<br>2년 재료 및 기술 보증                  |
| RNG-INVT-500-12V; RNG-INVT-1000-12V; RNG-INVT-2000-12V;<br>RNG-INVT-600-12V-P3; RNG-INVT-1000-12V-P3;<br>RNG-INVT-2000-12V-P3; RNG-INVT-700-12V-P2;<br>RNG-INVT-1000-12V-P2; RNG-INVT-2000-12V-P2;<br>RNG-INVT-3000-12V-P2; R-INVT-PGH1-10111S;<br>R-INVT-PGH1-20111S; R-INVT-PGH1-30111S   | 인버터<br>1년 재료 및 기술 보증                       |
| RNG-INVT-1000-12V-C; RNG-INVT-2000-12V-C;<br>RNG-INVT-3000-12V-C; R-INVT-PCL1-20111S; R-INVT-PCL1-30111S;<br>RIV4835CSH1S   | 인버터-충전기<br>1년 재료 및 기술 보증                   |
| RNG-BATT-GEL12-200; RNG-BATT-GEL12-100;<br>RNG-BATT-GEL12-160; RNG-BATT-GEL6-260; RBT100GEL12-G1;<br>RBT200GEL12-G1;<br>RBT100GEL12B (*The battery box is warranted separately for 1 year)  | GEL 배터리<br>3년 재료 보증                        |
| RNG-BATT-AGM12-100; RNG-BATT-AGM12-200;<br>RNG-BATT-AGM6-260; RNG-BATT-AGM12-7; RNG-BATT-AGM12-9;<br>RNG-BATT-AGM12-18<br>RBT100AGM12B (*The battery box is warranted separately for 1 year)  | AGM 배터리<br>2년 재료 보증                        |
| RNG-BATT-LFP12-50; RNG-BATT-LFP12-100; RNG-BATT-LFP-12-170;<br>RBT100LFP12S-G1; RBT50LFP48S   | LFP 배터리<br>5년 비례보증                         |
| RBB2431; RBBIV1210CC20; RBB400-G1   | 배터리 박스<br>1년 재료 및 제조 보증                    |
| RBC20A1P<br>RNG-BATT-ISO200<br>RNG-DCC1212-20; RNG-DCC1212-40; RNG-DCC1212-60 RNG-<br>DCC1212-100; RBC30D14<br>RDC4812N60   | 배터리 충전기<br>&<br>DC-DC 컨버터<br>1년 재료 및 기술 보증 |

|  |  |
|--|--|
| RNG-CTRL-BT-1; RCM-BT1-G1; RCM-BT2-G1; RCM-HUB-G1;<br>RNG-CTRL-DM-1; RNG-TRCRMTR-MT-1; RNG-TRCRMTR-MT-5;<br>RNG-TRCRMTR-MT-50; RMS-RVRE; RMS-DCDC; RBM500-G1;<br>RMS-LFPS; RNG-INVT-C-RC; RMS-PGH  | 모니터링<br><br>1년 재료 및 기술 보증              |
| RNG-CTRL-TS; RNG-VOY-TS; RTSCC-G1; RTSDCC-G1;<br>RVSCC; RTSVOY-G1;<br>SOLAR CONNECTOR ASSEMBLY TOOL<br>RNG-TOOL-SD; RNG-TOOL-CR; RNG-TOOL-WS; RNG-TOOL-MM;<br>RNG-TOOL-BOX; RNG-TOOL-V46;<br>RSCB1.8M24  | 액세서리 & 툴<br><br>1년 재료 및 기술 보증          |
| RNG-CMP-PACK; RMFF-3P6V-101; RNG-CMP-T100; RNG-CMP-RPP<br>RNG-CMP-EFL5; RNG-CMP-EFL10; RNG-CMP-EFLP5;<br>RNG-CMP-EFLP10; RNG-CMP-ELMN200; R526ELS-G1; R526ELS-G2;<br>RNG-CMP-ETUNES; RNG-CMP-SPB15K-US-R;<br>RNG-ELM-PHOENIX; RNG-ELM-LYCAN; R100PHX-G1; R200PHX;<br>R300PHX-G1; R300PHXE; RSP5TC-G1; RSP8TC-G1; RSP10TC-G1;<br>RSP16TC-G1; RSP5BM; RSP10BM; R21EF-G1; R30EF-G1; R50EF;<br>R100EF-G1; R120EF-G1; R10EPS-G1; R16EPSQC-G1; R20EPSQC-G1;<br>R24EPSQC-G1; RNG-JS12000-01; RSP5CPR-G1; RSP10GO-G1 | Consumer Products<br><br>1년 재료 및 기술 보증 |

#### 4. 보증 요청에 대한 일반 조건

\*제조 기술 및 재료 보증의 경우: 구매자가 올바른 사용방법을 준수했음에도 불구하고 제조 또는 재료로 인한 결함이 있는 경우, 해당 구매자가 Renogy 기술 지원팀에 연락해야 합니다. Renogy는 제품을 테스트하기 위한 단계와 절차를 제공하고, 제품을 수리하거나, 필요한 경우 구매자에게 해당 제품을 기술 지원 팀에 발송하도록 요구할 수도 있습니다. 그 결과에 따라 보증 서비스가 적용됩니다.

이 보증은 최초 구매자에게만 적용됩니다. 증정이나 전매로 받은 상품에게 보증을 요청하기 위해 고객은 최초 구매자를 거쳐야 합니다. 보증 청구를 위해 최초 주문 정보가 필요합니다. 제품 혹은 제품의 구성 부품을 교체하고 경우에 따라 제품 비용을 환불하는 것은 보증 위반에 대한 고객의 유일하고 배타적인 구제책이며 보증인, 공식 총판, 또는 협력회사의 전적인 책임입니다. 단 본 보증서는 인공비를 포함하지 않습니다. 보증 기간 동안 이미 보증을 받아 교체된 제품 또는 부품은 보증기간을 연장하지 않습니다. 보증/교체된 제품은 최초 구매 시 발급된 원래의 보증 기간을 따릅니다. 이 제한 보증에서 명시되지 않은 내용에 대해 어떤 직원, 대리인, 협력사 또는 다른 사람도 보증인을 대신해 보증을 제공할 권한이 없습니다.

## 5. 제외 및 제한 조항

보증에 포함되지 않은 경우: 잘못된 제품 핸들링, 변경, 설치, 전환 또는 추가, 조작, 자연요소(기상), 과도한 또는 부족한 에너지 공급, 화학물질, 고체의 영향 또는 고의적인 손상으로 인한 고장. Renogy가 PV 모듈의 문제가 보증인의 제조상 결함 또는 자재의 결함이 아니라고 판단하거나 보증 수리를 받을 자격이 없는 경우, 구매자는 보증인에게 발생한 PV 모듈 수리, 교체 및 운송을 포함한 모든 비용을 책임을 져야합니다.

보증 기간 내에 구매자는 Renogy에게 청구서(invoice)의 사본과 결함/손실에 대한 설명을 제출해야 합니다. 사전 연락없이 반품된 제품은 Renogy에게 거부하는 권리가 있습니다. 통지일로부터 5 일의 영업일 이내에, Renogy는 구매자에게 RMA 번호와 반환 주소지를 제공해 줍니다. 보증이 적용된 경우, 모든 반환되는 제품은 보증인의 비용 및 위험 부담으로 반환됩니다. 구매자는 RMA 번호 발행 후 15일 이내에 제품(또는 보증인이 승인한 경우 결함 부품)을 반환해야 합니다. 보증인은 유효한 RMA 번호가 없는 반환된 제품을 수락할 의무가 없습니다. 보증인이 교체한 모든 제품 및 부품은 보증인이 수리된 제품 또는 부품을 구매자에게 반송하는 날짜에 보증인의 자산이 됩니다. Renogy에서 결함이 있는 제품을 수령 후 30일 이내에 모든 노력을 기울여 수리하거나 교체할 것입니다. 어떤 이유로든 보증 청구가 무효화된 경우에는 구매자에게 수행된 서비스에 대한 당시의 요금(then-current rate)이 청구되며, 보증인에게 발생한 모든 수리 및 비용이 구매자에게 청구됩니다. Renogy에서 보증 청구가 유효하다고 판단하는 경우에는 수리/교체된 제품을 Renogy의 비용으로 구매자에게 발송할 것입니다.

## 6. 배터리에 대한 제외 및 제한 조항

보증에 포함되지 않은 경우: 잘못된 제품 핸들링, 수정, 설치, 전환 또는 추가, 조작, 자연요소(기상), 과도한 또는 부족한 에너지 공급, 화학물질, 고체의 영향 또는 고의적인 손상으로 인한 고장. 또한, 오용, 방치, 배송으로 인한 손상, 단자 또는 볼트가 헐거워져 과난방, 물 손상, 배터리 마모 또는 변조 배터리로 인한 손상도 보증이 적용되지 않는다. Renogy가 PV 모듈의 문제가 보증인의 제조상 결함 또는 자재의 결함이 아니라고 판단하거나 보증 수리를 받을 자격이 없는 경우, 구매자는 보증인에게 발생한 PV 모듈 수리, 교체 및 운송을 포함한 모든 비용을 책임을 져야합니다. Renogy는 설치/제거, 전기 시스템 테스트, 시간 손실 또는 부수적인 손해로 간주되는 기타 비용에 대해 책임을 지지 않습니다.

---

### Renogy

2775 E. Philadelphia St.  
Ontario, CA 91761  
Phone: 909-287-7111  
Fax: 888-543-1164

RENOGY is a trademark of Renogy  
©2020 Renogy All rights reserved.